

SEGRATE SERVIZI S.R.L.

**Sede Legale e Uffici: Via Degli Alpini, 34
20054 Segrate (MI)**

Indirizzi delle Farmacie Comunali di Segrate:

Sede n. 1 - Via delle Regioni, 36 - Redecesio

Sede n. 2 - P.zza S. Carlo, 6 - Villaggio Ambrosiano

Sede n. 3 - Residenza Ponti - Milano/2

Sede n. 4 - Via Cassanese, 32 ang. Via Borioli - Lavanderie

Indirizzi altri SERVIZI:

SERVIZIO INTEGRATO TUTELA MINORI E FAMIGLIA - SEDE LEGALE

SERVIZIO S.A.D. - SEDE LEGALE

SERVIZIO PRENOTAZIONI - MUNICIPIO DI SEGRATE Via I° Maggio



Piano Programma triennale 2021/2023

Bilancio preventivo 2021

Bilancio Pluriennale 2021/2023

Segrate Servizi S.r.l.

PIANO PROGRAMMA TRIENNIO 2021/2023

Programma Pluriennale delle attività, degli investimenti per l'ammodernamento delle strutture e lo sviluppo dei servizi, finalizzato al conseguimento di una maggiore efficienza ed efficacia di Segrate Servizi sul territorio comunale.

L'assemblea dei soci è chiamata ad approvare il Bilancio Consuntivo 2020 che presenta un utile prima delle imposte di 104.233 euro, risultato inferiore alle previsioni di 34.813 euro, principalmente a causa dell'emergenza covid-19.

Nell'anno 2020 vi è stata una diminuzione della spesa farmaceutica del 2%, ed in generale del fatturato dell'1,7% con un boom di vendite di igienizzanti mani e mascherine. La nostra Società ha registrato un aumento di fatturato dell'1,11% (in controtendenza con i dati ufficiali IQVIA, (leader mondiale nell'elaborazione e analisi dei dati in ambito healthcare e nello sviluppo di tecnologie) ma il MOL ha subito una contrazione dell'1,48%, determinata soprattutto dalla vendita di prodotti per l'emergenza a prezzo d'acquisto o a prezzi calmierati ai concittadini e dall'applicazione di maggiori sconti rispetto al passato (nel 2020 sono stati pari a 201.079 euro) oltre che dall'aumento di acquisti dai grossisti a causa della pandemia e delle difficoltà operative negli ordini diretti.

L'anno 2021 vede l'emergenza covid-19 ancora in atto. Le nostre farmacie a maggio 2021 registrano una diminuzione di fatturato consistente (-10,01%), che si prevede un po' in ripresa a giugno; la concorrenza è sempre più forte, in particolare con l'e-commerce.

Obiettivi e finalità del triennio 2021/2023

Nel prossimo triennio la Società si prefigge alcuni obiettivi concordati con l'Amministrazione Comunale. I più significativi sono così riassumibili:

- Apertura della quinta farmacia comunale a Segrate.
- Costante attenzione ai costi per l'approvvigionamento delle merci (M.O.L.) e all'implementazione dei servizi offerti dalle farmacie.
- La Società intende portare a completamento le procedure per la certificazione di qualità con priorità per il servizio integrato minori e famiglia e per il servizio assistenza domiciliare. Sono già state approvate diverse procedure propedeutiche a certificare la qualità. Sarà però necessario esplorare tutti i campi e standardizzare tutte le diverse attività societarie. A tale scopo è già stata pubblicata sul sito internet nel 2020 la revisione della Carta dei Servizi approvata dal Comune di Segrate.
- Maggior visibilità delle farmacie, ad esempio tramite un'insegna che possa segnalare in modo più efficace la farmacia n. 4 a Lavanderie, punto di passaggio ma nascosta dagli alberi.
- Adozione della carta fedeltà per fidelizzare i clienti.
- Promozione di un sistema di "customer satisfaction" al fine di verificare il grado di soddisfazione dei nostri clienti/utenti.

Il Comune di Segrate con provvedimento CC/18/2018 del 07/05/2018 ad oggetto: "Provvedimenti per la trasformazione in Srl della Società direttamente e totalmente partecipata Segrate Servizi Spa", ha

inteso semplificare la governance della ns. Società stante quanto disposto dall'art. 11, comma 2, del D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica) con conseguenti minori oneri a carico del bilancio d'esercizio societario. A tale decisione ha fatto seguito l'assemblea straordinaria dei soci del 24/05/2018 che ha approvato la trasformazione ed il relativo nuovo statuto. La trasformazione è divenuta esecutiva il 19/06/2018 con la necessaria iscrizione presso la CCIAA.

Dal 01/12/2020 è stato nominato un nuovo Amministratore Unico che percepisce un'indennità di carica stabilita dall'Assemblea dei Soci nella seduta della sua nomina pari a 20.000 euro/anno.

La Società non ha problemi di liquidità, in quanto i pagamenti da parte del Comune sono tempestivi ed anche le vendite mutualistiche sono liquidate senza ritardi.

La Società ha aderito, come in passato, per l'acquisto di farmaci e parafarmaci nel biennio 2022/2023 al bando Cispel-Confservizi, ritenendo opportuno contrarre i costi che deriverebbero dal bandire una gara europea individuale con importi di molto inferiori a quelli esposti dalla confederazione che attua l'operazione per più farmacie, riconoscendo ovviamente a Cispel gli oneri per tale operazione.

Servizio Integrato Minori e Famiglia

L'affidamento diretto da parte del Comune alla Società "in house" di questo servizio è avvenuto dal 01/01/07 al 31/12/11, l'Amministrazione Comunale l'ha confermato dal 01/01/12 al 31/12/18. Successivamente con deliberazione CC/49/2018 del 17/12/2018 è stato affidato per altri sette anni dal 2019 al 2026, in quanto i costi praticati dalla ns. Società sono allineati per qualità/prezzo a quelli praticati dalla concorrenza privata.

La gestione del **servizio integrato minori e famiglia**, che comprende anche l'**ufficio affidi**, sarà sempre più attenta ad una razionalizzazione dei costi e ad un incremento della gamma dei servizi offerti soprattutto dal 2013 con l'istituzione dell'ufficio affidi, servizi che continueranno nel triennio in esame.

Nel triennio gli obiettivi sono continuare e potenziare la propria attività tesa:

- Predisporre progetti condivisi con i Servizi Sociali del Comune mirati all'autonomia economica dei nuclei familiari che, opportunamente seguiti a proposito alle competenze genitoriali, possano riprendere in carico minori collocati in comunità o evitare il collocamento.
- Razionalizzazione dei costi sostenuti per il servizio. La Società nel 2019 ha sostenuto in proprio costi per 172.292 euro e nel 2020 per 113.658 euro; è necessario contrarli se si vuole salvaguardare il risultato d'esercizio, cercando di non diminuire la qualità del servizio.
- Offrire sempre un maggior supporto alle famiglie con minori disabili (servizio attivato dal 2018).
- Continuare la collaborazione ai progetti per i MSNA (minori stranieri non accompagnati).
- Implementare l'attività dell'Ufficio Affidi anche coinvolgendo altri Comuni del circondario. L'accordo ottenuto col Comune di Pioltello è utile sia per avere a disposizione nuove famiglie che aderiscano al progetto fuori dal territorio comunale, sia per diminuire i costi del servizio minori con incassi provenienti da altri Comuni;
- Monitorare costantemente le ore di educativa scolastica fornite alle scuole. Gli interventi sono tutti obbligatori ai sensi della Legge 104 del 05/02/1992 che impone l'obbligo ai Comuni di fornire l'educativa scolastica ai minori con disabilità certificata dalla UONPIA. Le modalità di tali interventi sono cambiate nel corso del 2021 e la gestione sarà un po' più agevole perché sono possibili interventi su gruppi e non solo con rapporto 1 a 1. Il Comune nel 2019 ha aumentato il numero di

ore a disposizione e la Società ha provveduto a far fronte alla richiesta con una nuova assunzione a tempo determinato.

- Razionalizzazione e contenere la spesa che il Comune sostiene per le Comunità.

È opportuno sottolineare che la Società ha strutturato il “servizio tutela minori e famiglia” sull’importo iniziale del contratto stabilito dal Comune in 600.000 euro; poi, nel tempo, il Comune ha rimborsato cifre sempre minori fino ad arrivare ai 460.000 euro nell’esercizio 2019, come da delibera d’indirizzi della GM n.169 del 27/10/2016 ad oggetto: “Indirizzi per l’esercizio finanziario 2016 in merito al contratto di servizio in essere con la società partecipata Segrate Servizi SpA per la gestione del Servizio Minori e progetti collegati” con una riduzione del costo del contratto del 20%. La successiva delibera CC/ 49/2018 del 17/12/2018, con oggetto: “Atto di indirizzo per l’affidamento in house del Servizio Integrato Minori e Famiglia e SAD”, ha stabilito l’affidamento del servizio fino al 2025 con un compenso annuo di 460.000 euro per servizio minori e 200.000 euro per servizio SAD a carico del Comune, con gli altri costi a carico del bilancio della Società.

Il Comune richiede quindi alla sua Società di effettuare un servizio di qualità e di sostenere i costi eccedenti il rimborso pattuito.

Si prende atto che nel 2020 le cifre sostenute nel Bilancio aziendale per costi di pertinenza del Comune sono state le seguenti:

SERVIZIO MINORI QUOTA A CARICO DEL BILANCIO DELLA SOCIETA'	113.658,25 €
SERVIZIO SAD QUOTA A CARICO DEL BILANCIO DELLA SOCIETA'	40.308,63 €
SERVIZIO SISS INTERAMENTE A CARICO DEL BILANCIO DELLA SOCIETA'	14.975,61 €
TOTALE COSTI SOSTENUTI DIRETTAMENTE DALLA SOCIETA' NELL'ANNO 2020	168.942,49 €

I minori in affido sono stati 7 in full-time e 5 in part-time. I relativi costi per il Bilancio Comunale su base annuale sono stati inferiori di almeno € 210.000 rispetto a quelli che si sarebbero sostenuti per il collocamento degli stessi minori in comunità.

La Società ha sostenuto altri costi per 15.221 per implementazioni ai diversi servizi concordate col Comune.

Continua il progetto: “**Cascina Fra di Sesto – Nuclei familiari emergenza sfratti.**” Questo progetto di housing sociale è teso a risolvere il problema del collocamento provvisorio dei nuclei familiari con minori residenti a Segrate. Riguarda chi è sottoposto a procedura di sfratto divenuta esecutiva e offre una soluzione temporanea in attesa che venga identificata una sistemazione definitiva. Il progetto si pone l’obiettivo di attuare risparmi sui collocamenti in strutture private che determinano attualmente costi mensili gravosi per il Comune di Segrate (fino a € 3.000 per ciascun nucleo familiare). Il risparmio annuo è stimato in circa € 70.000.

Al 31/12/2020 12 minori più 1 mamma erano collocati in Comunità, erano 13 anche l’anno precedente, di cui 5 erano MSNA (minori stranieri non accompagnati).

I dati sul Servizio Integrato Minori e Famiglia al 31/12/2020 sono i seguenti:

- 244 casi in carico (erano 195 nel 2019, +25%),
- 303 minori in carico (erano 281 l’anno precedente, +7,83%),

Nel prossimo triennio pensiamo di riesaminare il servizio integrato minori e famiglia in quanto molto complesso e composto da diversi sotto-settori, con l'obiettivo di suddividerlo in diverse macro aree d'intervento, attraverso progetti specifici più rispondenti alle esigenze dell'utenza segratese, così enucleati:

- **Tutela del minore su mandato dell'Autorità Giudiziaria.** Area classica della tutela che comporta interventi su mandato del Tribunale per i minorenni o Ordinario. Richiede l'impiego di risorse professionali qualificate che operino per evitare qualsiasi condizione di pregiudizio per il minore. In ottemperanza ai diversi provvedimenti è sempre richiesto l'intervento di assistenti sociali e psicologi e, talvolta, anche di educatori.
- **Tutela del minore in caso di fragilità della famiglia.** È l'area della tutela a cui si accede in modo spontaneo attraverso il Segretariato Sociale attivato dal Comune di Segrate. Gestisce sia situazioni di temporanea difficoltà, talvolta anche solo di natura economica, che problemi di altra natura, che sono oggetto di attenta verifica da parte dei ns. operatori. Ai diversi interventi partecipano principalmente assistenti sociali che predispongono progetti individualizzati per ciascun minore e richiedono, se necessario, l'intervento di altre figure professionali (psicologi ed educatori).
- **Educativa scolastica.** È l'area che prevede, su richiesta delle scuole del territorio per i minori che abbiano certificate difficoltà, l'intervento degli educatori durante le attività scolastiche a supporto e sostegno dei minori con problemi d'apprendimento e/o disturbi di natura comportamentale. Tali interventi necessitano di idonei progetti individualizzati che vengono annualmente rivalutati.
- **Attività estiva educativa.** Si pone l'obiettivo di attivare progetti estivi di supporto ai minori in difficoltà nella gestione del tempo libero, nell'importante ottica di prevenzione al disagio o alla devianza minorile, ma anche come osservatorio privilegiato sulle problematiche giovanili.
- **Ufficio Affidi.** È un'area autonoma che comporta interventi di sensibilizzazione, reperimento e formazione di aspiranti famiglie collocatarie, disponibili all'accoglienza anche solo temporanea dei minori in situazioni di difficoltà o pregiudizio su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

Per la politica relativa alle risorse umane si rimanda al capitolo che segue a pag. 10 e seguenti.

Servizio S.A.D.

L'affidamento diretto alla Società "in house" di questo servizio è avvenuto in data 01/03/06 fino al 31/12/11, l'Amministrazione Comunale ha confermato l'affido dal 01/01/12 al 31/12/18, successivamente ed inoltre con deliberazione del CC/49/2018 del 17/12/2018 è stato prorogato per altri 7 anni dal 2019 al 2025, in quanto i costi praticati dalla ns. Società sono inferiori a quelli praticati dalla concorrenza.

Nel corso del 2020 si è assistito ad un aumento del numero di prestazioni a seguito di maggiori richieste da parte degli Uffici preposti del Comune, soprattutto legato all'emergenza covid, di conseguenza sono aumentati i costi per il servizio del 16,16%. Parte dei quali pari a 40.308,63 euro sono restati a carico del Bilancio della Società.

Gli accessi annuali sono stati nel 2020 n. 14.462, contro rispettivamente n. 12.726 dell'anno precedente. Vi è stato quindi un aumento di accessi annuali (+1.916, cioè +15,05%).

Come anticipato, nel triennio 2021/2023 il Comune rimborserà a Segrate Servizi solo la somma di 200.000 euro all'anno; eventuali costi eccedenti saranno imputati al Bilancio della Società.

Per l'anno 2021 stiamo registrando una diminuzione dei costi per il servizio e quindi ipotizziamo che il costo non superi di molto i 200.000 euro messi a disposizione dal Comune.

Dal 2018 la Società aveva sperimentalmente modificato le modalità di svolgimento del servizio, incaricando dal 01/06/2018 una coordinatrice individuata tra gli operatori per migliorare la qualità del servizio con interventi più mirati ed appropriati "sul campo". L'esperienza è risultata molto positiva per cui l'incarico è divenuto stabile ed a seguito di selezione pubblica si sta provvedendo all'assunzione di un operatore che sia inquadrato come "coordinatore" che determinerà anche una piccola diminuzione dei costi.

Per la politica relativa alle risorse umane si rimanda al capitolo che segue, alle pag. 10/13.

La Società condivide la politica sociale adottata dal Comune che richiede di intervenire soprattutto nelle giornate pre-festive e/o festive al domicilio di anziani e/o disabili soli e quindi non supportati dalla loro famiglia.

L'accesso degli utenti e il numero di accessi per ciascuno è in carico all'assistente sociale del Comune che lo stabilisce in base alle esigenze dell'utente.

Servizio Prenotazioni Ospedaliere S.I.S.S.

La Società gestisce dal 01/02/11, su richiesta e per conto del Comune di Segrate, lo sportello prenotazioni ospedaliere ubicato presso il Municipio di Segrate, il servizio è rivolto all'Ospedale San Raffaele, all'Azienda Ospedaliera di Melegnano e dal 11/2/15 anche all'Istituto Auxologico, solo prenotazioni on-line per quest'ultimo.

In realtà le prenotazioni in farmacia nella ns. ATS ex Asl Milano2 non sono mai decollate, e, quindi disporre di uno sportello per le prenotazioni è molto importante soprattutto per la popolazione over 60 che è quella che più frequentemente vi fa ricorso.

Dall'anno 2016 si è concordato con l'Amministrazione Comunale che il costo del servizio è interamente a carico del Bilancio della Società. Nel tempo con l'Ospedale San Raffaele sono stati implementati i servizi offerti dallo sportello per agevolare la popolazione nell'accesso alla sanità. Dal 2017 è possibile effettuare anche la richiesta del PIN ed effettuare la scelta e la revoca del medico di base. Il costo a carico del Bilancio della Società per l'anno 2020 è stato di € 14.975,61. Tale valore si prevede stabile per il futuro triennio.

Servizio Farmacie

L'unico settore che produce un reddito per la Società, è rappresentato dalle farmacie comunali che quest'anno si trovano in una situazione critica che deve essere tenuta sotto attento controllo.

La politica della Società per favorire l'accesso al servizio farmaceutico è stato quello di estendere gli orari d'apertura, infatti dal 15/03/19 la Farmacia di Lavanderie è aperta con orario continuato dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 22:00 ed il sabato con orario 8:30/13:00 – 15:30/19:30 col covid ha subito una battuta d'arresto e la chiusura serale è passata alle ore 21:00.

Per la quinta sede farmaceutica in Segrate, occorre cercare locali idonei (una possibilità è stata già individuata in via San Rocco).

L'eventuale sesta farmacia nel Centro Westfield è subordinata alle vicende legate alla costruzione del centro commerciale.

I trasferimenti della Farmacia di Lavanderie (a maggio 2017) e quella del Villaggio Ambrosiano (ottobre 2018) in locali più visibili e più idonei per fornire alla popolazione maggiori servizi hanno funzionato e continuano a produrre ottimi risultati

Il mercato delle farmacie negli ultimi anni è sempre più penalizzato dalla concorrenza della grande distribuzione e dall'e-commerce. Uno scossone fortemente negativo è arrivato anche dal Covid-19, che, in un primo momento, nei mesi di marzo ed aprile 2020, ha determinato maggiori entrate ma, successivamente, ha fatto registrare risultati negativi nell'intero mercato.

Le nostre farmacie a maggio 2021 registrano un risultato negativo come si desume dal prospetto che segue:

farmacie	gen/mag 2021	gen/mag 2020	variazione %	variazione a valore
Redecesio	€535.807,67	€618.596,13	-13,38%	-€82.788,46
Villaggio	€925.875,08	€1.020.692,71	-9,47%	-€96.817,63
Milano2	€783.378,80	€833.703,46	-6,04%	-€50.324,66
Lavanderie	€654.992,84	€747.807,02	-12,41%	-€92.814,18
totale	€2.900.054,39	€3.222.799,31	-10,01%	-€322.744,93

La variazione negativa si prevede in leggera ripresa a giugno.

Tutte le sedi patiscono le entrate contingentate con code all'esterno dei negozi che sono difficili da gestire e mal tollerate dai clienti.

Altro problema è legato all'assenza di due direttori che hanno intrapreso un'attività in proprio in altro Comune nei primi giorni dell'anno. I passaggi di consegna sono stati troppo rapidi in quanto i due operatori hanno dato un preavviso minimo, inferiore a quello stabilito da contratto. Le due farmaciste che li hanno sostituiti non hanno ricevuto un incarico definitivo, in quanto non c'è stato il tempo materiale di effettuare il relativo concorso pubblico. Ad oggi la situazione si è regolarizzata e al termine della selezione pubblica i due "direttori facenti-funzione" sono diventati "di ruolo". Questo potrà determinare una situazione migliore nei prossimi mesi in quanto, come è facile immaginare, la direzione deve essere affidata a personale a tempo indeterminato in quella qualifica per migliorare la gestione delle Farmacie.

Altro concorso che si è espletato riguarda i farmacisti collaboratori, al termine del quale dei due farmacisti in graduatoria solo uno ha accettato l'assunzione, in servizio il 21/6 p.v. Quindi dovrà essere bandito i primi di settembre un altro concorso in quanto dei due posti liberatisi solo uno è stato occupato e l'utilizzo di personale libero-professionista è purtroppo più oneroso per la Società.

A tutto questo si uniscono vecchi problemi.

La farmacia di Redecesio ha poco passaggio ed è molto vicina all'altra nostra farmacia di Lavanderie, aperta nell'intervallo e fino alle 21:00 la sera da lunedì a venerdì, che le fa una scontata concorrenza. La farmacia di Milano2 ha ancora problemi legati ad una diminuzione delle mutue a causa del funzionamento ancora ridotto di taluni reparti del vicino Ospedale San Raffaele, a causa dell'emergenza covid-19 e vede anche il completo trasferimento degli Uffici Mediaset in altro Comune, purtroppo non ancora riutilizzati da altro operatore. Ma su questo fronte sembra che ci siano

novità positive sia per l'arrivo di molti studenti (per la creazione di nuove aule nel centro uffici del quartiere), sia per l'arrivo di nuove aziende con molti dipendenti.

A seguito di quanto stabilito dal governo Monti, e cioè il nuovo rapporto tra farmacie e popolazione di 1 farmacia ogni 3.300 abitanti, contro il rapporto precedente di 1 farmacia ogni 4.000 abitanti, con bando Regionale a Segrate è stata aperta una nuova sede farmaceutica ubicata nella frazione di Novegro, al posto del Dispensario farmaceutico, e un'altra sarà aperta nella frazione Buffalora. Questo, determinerà ovviamente una redistribuzione dei bacini d'utenza.

Tutto il parafarmaco è uscito da tempo nella grande distribuzione; inoltre, con i provvedimenti relativi al covid-19, gli accessi nelle farmacie sono fortemente diminuiti. Si perdono quindi le vendite d'impulso.

I farmaci di fascia C attualmente non rientrano tra quelli gestiti nelle parafarmacie, ma la situazione potrebbe cambiare. Questo è un settore che vale circa il 15% del fatturato, l'eventuale cambiamento determinerebbe un calo di fatturato notevole.

Per tutti questi motivi il Bilancio di Previsione per il prossimo triennio è più che mai da considerarsi un budget ipotetico.

Gli obiettivi della ns. Società per il prossimo triennio sono di:

- diminuzione solo del -1% del fatturato nel 2021,
- aumento del fatturato nel 2022 e nel 2023, soprattutto per l'apertura di una nuova sede.

Il M.O.L. dell'anno 2020 è diminuito dell'1,48% ed è stato pari al 29,55% (si attestava sul 31,03% l'anno precedente). Auspichiamo che nel 2021 aumenti rispetto al 2020, sperando di poter raggiungere gli obiettivi fissati con i fornitori e una riduzione degli acquisti dai grossisti.

La farmacia del Villaggio Ambrosiano è aperta come in passato per tutta l'estate. L'iniziativa ormai storica è molto gradita dai cittadini segratesi. La farmacia di Lavanderie chiuderà solo una settimana, come in passato.

Ogni farmacia si è specializzata in qualcosa e questo aspetto sarà sicuramente oggetto di ulteriori interventi nel prossimo triennio.

La sede di Redecesio si occupa del benessere legato alla bellezza, con un'attività di consulenza relativa ai farmaci ed alle informazioni sanitarie necessarie per affrontare i viaggi all'estero.

La sede del Villaggio Ambrosiano del benessere legato al cuore e a tutte le attività di prevenzione ad esso collegate.

La sede di Milano2 è specializzata nel benessere legato allo sport e nelle diete ad esso collegate.

La sede di Lavanderie ha un'attenzione particolare per la prevenzione della salute con telemedicina e autoanalisi in primo piano.

La Società fornisce farmaci gratuitamente a particolari categorie d'utenza, che non può, per seri problemi economici, provvedere al pagamento. La cosa avviene su richiesta degli operatori sociali del servizio minori ed in accordo con gli uffici comunali

Segrate ha partecipato in passato al progetto "città cardioprotetta" e quindi la società ha provveduto all'acquisto di 4 defibrillatori, uno in ciascun quartiere ove è ubicata una farmacia comunale e ha attivato il servizio di Telemedicina in tutte e quattro le sedi, dove è possibile fare l'elettrocardiogramma. Presso la sede di Lavanderie è possibile anche l'holter pressorio e cardiaco. Quest'anno alcuni dipendenti effettueranno il corso per l'utilizzo del defibrillatore. La Società

provvederà su richiesta del Comune alla manutenzione di tutti i defibrillatori di proprietà della Società e del Comune.

Per l'informazione sulle diverse iniziative ci si avvale di un sito internet www.segrateservizi.it, sempre aggiornato, e di una pagina Facebook che sarà potenziata nel triennio. Anche la "mailing list" e la "carta fedeltà" saranno strumenti utili per fornire informazioni in modo tempestivo alle persone interessate a uno specifico argomento e su novità, promozioni, sconti e campagne sanitarie.

È in atto anche una collaborazione con l'Associazione Segratese per la Lotta contro il Cancro O.N.L.U.S. con l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione sulle iniziative di prevenzione offerte a Segrate.

Le farmacie sono chiamate sempre più a svolgere un ruolo di servizio alla cittadinanza e la politica del prossimo triennio sarà improntata ad implementare ulteriormente questa fondamentale funzione.

Intendiamo pensare alla presenza in farmacia di operatori sanitari, per i quali la presenza è ammessa per Leggi e Regolamenti, come ad esempio gli infermieri, operazione rinviata nel 2020 a causa del covid. Anche l'intervento di personale professionale non sanitario, come ad esempio, dietologi, osteopati, posturologi, fisioterapisti, consulenti in diverse materie potrà rispondere alle esigenze degli utenti.

Per svolgere appieno il suo importante ruolo di presidio sanitario vicino al cittadino, la farmacia ha bisogno soprattutto di spazi e personale specializzato.

La politica di acquisto di prodotti per la rivendita, vede ancora quale primo obiettivo per il triennio la diminuzione del ricorso ai grossisti, per migliorare il margine lordo. Per raggiungere questo fondamentale obiettivo sarà ancor più coinvolto il personale dipendente: si è infatti legato il premio produttività 2021 ad una serie di parametri che tengano conto degli obiettivi aziendali, in modo modulato, ma anche, come in passato, ai servizi che vengono offerti alla cittadinanza. E anche per il biennio successivo si adotterà questo principio.

I controlli dei magazzini sono stati effettuati a campione con personale interno.

Per quanto riguarda i turni notturni delle farmacie si è sottoscritta una convenzione in data 14/4/2021 con la Società Farcom Srl che gestisce le farmacie comunali di Pioltello, secondo la quale corrisponiamo dal mese di maggio di quest'anno 150 euro al mese per ciascuna ns. farmacia. La Farmacia Comune di Pioltello sita in Via Pietro Nenni, 9 svolge tutti i turni dalle 20:00 di sera alle 8:30 del mattino per i comuni del distretto (Bussero, Carugate, Cassina, Cernusco, Pessano, Pioltello, Segrate e Vimodrone) diventando la farmacia notturna di riferimento per i cittadini di tutta questa ampia area. La convenzione è per tre anni e scadrà il 31/5/2024.

Risorse umane

I problemi relativi al personale della Società sono stati oggetto di più relazioni da parte del direttore delle risorse umane di Segrate Servizi Srl, l'ultimo aggiornamento è del 13/02/2019 protocollo 289. Il dirigente del Comune di Segrate, con proprio provvedimento del 05/03/19 pervenuto via pec alla Società, ha espresso parere favorevole alla stabilizzazione del personale che svolga mansioni a carattere continuativo presso la Società, razionalizzando i rapporti di lavoro e trasformando alcuni rapporti da tempo determinato a indeterminato (sempre a seguito di concorsi e selezioni pubbliche). La maggior parte delle assunzioni è avvenuta nell'esercizio 2019 e infatti il numero degli addetti è passato da 35 a 40.

Poi, a causa del covid-19, la Società ha dovuto:

- reperire gli ausili indispensabili per gli operatori in farmacia (mascherine, guanti e schermi in plexiglass), per quelli a domicilio degli anziani e/o disabili (mascherine, guanti, copri scarpe, cuffie e scudi in plexiglass);
- attivare lo smart-working e gli strumenti indispensabili allo stesso;
- attivare il Fis Covid-19 per gli operatori che non potevano prestare servizio a causa della chiusura delle scuole e dei campi estivi (educatori), e fare tutti i rinnovi del caso;
- attivare il Fis Covid-19 per l'addetta alle pulizie e fare tutti i rinnovi del caso ed incaricare la ditta che già espletava il servizio di pulizie in talune sedi affinché espletasse in sicurezza tale servizio quotidianamente, come d'obbligo, in tutte le sedi con strumenti e prodotti idonei;
- attivare il Fis Covid-19 per un addetto alla segreteria per evitare l'assembramento negli uffici e provvedere a tutti i rinnovi del caso;
- provvedere alla sanificazione periodica dei locali e all'acquisto di apparecchi per la produzione di ozono/ionizzatori per le sedi farmaceutiche;
- lasciare due operatori presso gli Uffici che potessero operare con le dovute cautele ed affrontassero le eventuali emergenze operative sul campo;
- sottoporre a tamponi rapidi periodici gli operatori che lavorano più a stretto contatto con gli utenti.

Attualmente le procedure si sono un po' semplificate ma lo smart-working, quando possibile, viene ancora utilizzato.

Per il blocco imposto alle selezioni dal Covid-19 restano da sistemare alcune posizioni che sono dettagliate nella relazione che segue per ciascun settore della Società.

SETTORE MINORI

Si è conclusa il 16/6 u.s. la selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di un Coordinatore del Servizio Minori, con l'accordo già ottenuto del Dirigente comunale, che determinerà un risparmio per il bilancio della Società stimato in 10.000 euro/anno, in quanto attualmente la figura che svolge questa mansione ha un contratto da libero professionista. La relativa selezione è stata espletata e la graduatoria approvata.

Gli accordi inerenti sui premi produttività per il 2020 hanno determinato un accantonamento che sarà distribuito nell'anno 2021 solo per gli obiettivi raggiunti.

Nei prossimi giorni si stabilirà un accordo con i rappresentanti sindacali per il raggiungimento di obiettivi condivisi e sarà poi riprogrammato ogni anno; la liquidazione dei premi sarà sempre subordinata alla condizione che i bilanci lo consentano e che sia mantenuto un risultato d'esercizio uguale o superiore a quello del 2020.

SETTORE S.A.D.

Già dal novembre 2012, si sono stipulati con gli operatori specializzati in possesso di diploma ASA/OSS dei contratti liberi professionali che si adattano al meglio per orari, flessibilità, autonomia lavorativa e modalità al tipo di lavoro effettivamente svolto presso il domicilio degli utenti, e, che, visto il buon risultato, sono riconfermati per il prossimo triennio. La graduatoria è scaduta il 28/5/2021 e in questi giorni viene espletata una nuova selezione pubblica per operatori ASA/OSS.

Si è conclusa il 16/6 u.s. la selezione pubblica per stabilizzare la figura del coordinatore del servizio sul campo, figura che ha dato buoni risultati per migliorare la qualità del servizio e razionalizzare gli interventi socio-assistenziali.

SETTORE PRENOTAZIONI S.I.S.S.

Non si prevedono variazioni.

SETTORE FARMACIE

Occorre provvedere alla nomina di due vice direttori, uno effettivo (in sostituzione di un vice che è diventato direttore di farmacia) e l'altro in qualità di *facente-funzioni* per la sostituzione di un vice attualmente in congedo straordinario (Legge 104/92). La sistemazione dei vice-direttori avverrà con selezione verticale nel corso dell'esercizio 2021.

Occorre pensare anche all'assunzione a tempo indeterminato di un altro farmacista collaboratore, con selezione pubblica, per la sistemazione del personale laureato di cui s'è detto. L'utilizzo di un libero professionista, determina per il bilancio della Società un costo maggiore, stimato in 10.000 euro/anno su base annua rispetto al dipendente.

Le assunzioni sono fondamentali in quanto i liberi professionisti non costituiscono una certezza per la Società e spesso non danno la loro disponibilità, determinando gravi problemi nello stilare il calendario delle presenze, ma sono comunque in estate. Allo scopo occorrerà bandire una nuova selezione pubblica per assunzioni a tempo indeterminato in quanto l'ultima graduatoria del 05/06/2019 è stata interamente utilizzata per le cinque assunzioni di farmacisti che in precedenza prestavano tutti servizio in qualità di liberi professionisti. Il problema è stato risolto nel migliore dei modi grazie all'autorizzazione ottenuta dal Dirigente del Comune.

Nel corso del precedente triennio non si è provveduto, per problemi di bilancio, alla revisione degli inquadramenti dei dipendenti del settore farmacie che percepiscono retribuzioni inferiori rispetto a quanto viene percepito presso farmacie private. Questo progetto viene rinviato al prossimo triennio e sarà attuato solo se i bilanci lo consentiranno.

Sarà fondamentale riconoscere al magazziniere che si occupa anche del magazzino centralizzato una indennità specifica per tale mansione. Anche ai direttori andranno riconosciuti dei miglioramenti economici all'aumentare degli impegni per un giusto riconoscimento delle specifiche mansioni ulteriori a loro carico.

Sarà necessario bandire anche una nuova Selezione per magazzinieri in quanto i tre magazzinieri assunti non riescono a seguire tutte le farmacie.

Come in passato, dal 2019, si intende sostenere il "Diritto allo Studio", approvando l'erogazione di borse di studio a favore di studenti universitari iscritti alla facoltà di Farmacia o Chimica e Tecnologia, in regola con gli esami previsti dal piano di studio, in condizioni economico – finanziarie precarie a causa della mancanza di entrambi i genitori.

Programmi futuri ed interventi

Analizzando poi programmi e servizi per il prossimo triennio possiamo suddividere gli interventi come segue.

Spostamenti ed investimenti Logistici ed ampliamenti aziendali

Sono allo studio nel triennio i seguenti progetti:

- Apertura di una nuova sede farmaceutica in Segrate centro in una posizione ancora da identificarsi, per meglio servire la popolazione e rispettare il rapporto farmacie/abitanti, sarà la quinta sede farmaceutica comunale,

- Qualora il Centro Commerciale Westfield sia ripreso proporremo l'apertura all'interno della sesta sede farmaceutica comunale.

Ristrutturazioni funzionali

Sono previsti i seguenti progetti:

- Incremento dei pannelli/croci per rendere più visibile la Farmacia di Lavanderie.
- Cambio di alcuni server e PC obsoleti per velocizzare le operazioni di vendita.
- Rifacimento dell'impianto elettrico della Farmacia di Milano2, ormai obsoleto.
- Revisione delle telecamere e controllo delle zone più utilizzate dalla clientela per razionalizzare l'esposizione interna delle farmacie.
- Rifacimento degli impianti d'allarme e di video sorveglianza delle farmacie 1, 3 e 4 ormai obsoleti.
- Meccanizzazione delle cassettiere per lo stoccaggio dei medicinali con maggiore rotazione. Questi strumenti facilitano il carico le operazioni di carico e di vendita, con conseguenti risparmi di tempo per le due operazioni a vantaggio del tempo dedicato alla clientela. L'esperienza fatta per la Comunale 2 nel 2018 e alla Comunale 1 nel 2020 è stata senz'altro positiva e si pensa quindi di replicare questa operazione anche nelle farmacie di Milano2 e di Lavanderie nel corso del triennio.
- Adozione di misure di sicurezza anti-taccheggio per tutte le farmacie.
- Sistemazione dei locali della Sede legale. Sarà necessario un'operazione di ristrutturazione della sede legale per risolvere taluni problemi strutturali ai pavimenti e alle pareti, con macchie di umidità e perdite che risultano visibili in alcuni uffici.

Comunicazione e politica dei prezzi

- La politica dei prezzi calmierati su O.T.C. e parafarmaco viene riproposta, con qualche accorgimento, per contrastare la continua diminuzione del margine lordo; lo sconto medio sul prezzo di vendita consigliato si attesterà indicativamente sul 10/12%.
- Verrà realizzata una card per la fidelizzazione della clientela che oltre a permettere alla Società di profilare la clientela e quindi poter pensare a servizi più mirati, prevederà omaggi dedicati al benessere individuale ed alla salute del cliente.

Interventi e Servizi offerti

Per il triennio 2021/2023 vengono confermati, e, saranno ulteriormente implementati, tutti i servizi a valenza socio-sanitaria con la volontà di promuoverne di nuovi. La Società intende continuare a fornire servizi a condizioni gratuite o di massimo favore ai cittadini segratesi, tra i quali i principali sono i seguenti:

- Il servizio tamponi rapidi attivato dalla fine di gennaio 2021 resterà in funzione per gestire al meglio l'emergenza Covid-19 a prezzi calmierati come da accordi con l'Amministrazione Comunale fino al termine della pandemia.

- Il servizio vaccinale sia per il covid-19 che per l'anti-influenzale, verrà attivato appena possibile; a tale scopo saranno utilizzati locali del Comune nel Centro Civico di Redecesio a ns. disposizione e sarà necessario l'acquisto di un frigorifero.
- Il servizio di autoanalisi del sangue, attivato nel 2002, che permette di effettuare rapidamente importanti esami di prima istanza come glicemia, glicemia glicata, colesterolo totale, colesterolo HDL, colesterolo LDL, anemie, radicali liberi. È stato implementato nel precedente triennio con l'inserimento dell'INR (esame della coagulazione del sangue) che oggi è effettuato gratuitamente a tutti i richiedenti in tutte e quattro le farmacie comunali in accordo coi medici del territorio.
- L'effettuazione di auto-analisi del sangue ed altri esami gratuiti per gli "over 60 anni". Si intende abbassare da 65 a 60 l'età per fruire gratuitamente degli esami.
- Il servizio di Telemedicina con ECG in tutte le farmacie comunali, attivo dal 2018. L'holter pressorio e cardiaco solo nella farmacia di Lavanderie, si effettuerà anche nelle altre tre sedi.
- L'effettuazione di controlli sulla circolazione venosa delle gambe.
- La Società attua ed aderisce ad importanti campagne sanitarie di prevenzione (per le malattie cardio-vascolari, per il controllo del colesterolo, del diabete, contro il cancro, contro l'A.I.D.S. ed il fumo, ecc.) con screening mirati a cadenza mensile, gratuiti per tutta la cittadinanza e campagne divulgative.
- La fornitura di farmaci o altri prodotti a persone disagiate segnalate dal Servizio Minori o dal Comune.
- La partecipazione ad importanti campagne sociali e/o sanitarie con il Comune, compresa quella di disinfestazione dalle zanzare.
- Un defibrillatore per ciascun quartiere in prossimità della farmacia.
- Aggiornamenti professionali per gli operatori, per un'informazione farmaceutico-sanitaria consona alle richieste sempre più specifiche degli utenti, in conformità alla normativa vigente che ha istituito gli E.C.M. (Educazione Continua in Medicina) dal 01/01/2002, che contribuiscono senz'altro alla sicurezza della salute pubblica nelle farmacie.
- Un magazzino di materiale farmaceutico a disposizione della Protezione Civile dal 1999, prima presso la Sede di Lavanderie poi spostato nel 2019 nella sede del Villaggio Ambrosiano per ragioni di spazio.
- Iniziative socio-sanitarie in campo internazionale in collaborazione con Amref, Banco Farmaceutico e le Farmacie pro Tanzania ed India. Dal 2005 sono state sottoscritte alcune adozioni internazionali mirate a soccorrere i bambini vittime dello tsunami. Dal 2012 è stata sottoscritta un'altra adozione a distanza, tramite "Farmacisti in Aiuto", in collaborazione con il personale dipendente, in ricordo di una dipendente deceduta nel 2011.

- Un facile accesso del pubblico al servizio farmaceutico, con una farmacia aperta tutta la domenica, tre tutto il sabato e una la mattina del sabato; l'apertura per tutta l'estate della farmacia del Villaggio Ambrosiano.
- La partecipazione ad iniziative finalizzate ed importanti come ad esempio "l'emergenza estate", in collaborazione con il Comune e l'Associazione Fraternita di Misericordia.
- Il servizio prenotazioni ospedaliere: Il cittadino potrà usufruire di quattro sportelli decentrati per le prenotazioni presso le farmacie, oltre allo sportello gestito sempre dalla ns. Società ed ubicato presso il Comune. Nelle farmacie il servizio non è ancora stato attivato in quanto la piattaforma del sistema informatico SISS non è funzionale ed è troppo lenta. Quello presso il Comune effettua le prenotazioni per le strutture dell'Ospedale San Raffaele, per tutte quelle dell'Azienda Ospedaliera di Melegnano e, dal febbraio 2015, anche on-line per l'Istituto Auxologico.

Conclusioni

I progetti da condividere con il Comune in fase di attuazione del programma triennale sono fondamentalmente:

- Sostenere i cittadini Segratesi durante l'emergenza Covid-19 con tutte le attività necessarie a tale, la vendita di ausili, il servizio di tamponi rapidi, vaccini e quant'altro si renda possibile e operativamente ragionevole, sempre a prezzi calmierati.
- Apertura della quinta sede farmaceutica comunale già prevista dalla Pianta Organica delle Farmacie di Segrate.
- Mantenere aperture farmaceutiche il più possibile estese per consentire alla cittadinanza il miglior accesso al servizio farmaceutico.

La Società ritiene fondamentale:

- L'ammodernamento delle attrezzature, delle strutture e dei sistemi computerizzati obsoleti con strumenti più idonei ed efficaci capaci anche di velocizzare le fasi di lavorazione.
- Una attenta e puntuale politica delle risorse umane per proseguire il progetto di razionalizzazione e stabilizzazione del personale intrapreso già dal 2019, grazie agli accordi col Comune.
- Un continuo monitoraggio del M.O.L. nonostante i progetti che amplieranno gli sconti ai cittadini segratesi e l'aumento delle campagne sanitarie e l'intento di mantenere sconti per gli utenti stimabili in 100.000 euro all'anno.

L'obiettivo del 2021 è ridurre la perdita del fatturato delle farmacie all'1% (in valore -71.772 euro) rispetto all'esercizio precedente, posto che a maggio 2021 si registra una diminuzione del 10,01%, (in valore -322.744).

Il biennio 2022/2023 è un mero budget che dovrà essere riconfermato al Comune nei prossimi anni in quanto i progetti sono puramente indicativi e dovranno essere oggetto di un più approfondito studio di fattibilità.

Nel biennio 2022/2023 prevediamo per ciascun anno un incremento di fatturato del 2%, oltre all'aumento ipotetico di fatturato per la possibile nuova farmacia.

Nel bilancio previsionale triennale sono inseriti anche gli importi relativi agli affitti ed oneri di concessione e spese condominiali da corrispondere al Comune per i locali della Farmacia Comunale di Milano2, della Sede legale e per il magazzino centralizzato del parafarmaco.

L'AMMINISTRATORE UNICO
Giacomo D'Amato

FIRMATO DA: GIACOMO D'AMATO

Segrate, 22 giugno 2021

SEGRATE SERVIZI S.r.l.

con socio unipersonale Comune di Segrate

Sede in Segrate (Mi) - Via Degli Alpini, 34

Capitale sociale € 127.000,00 interamente versato

Codice fiscale / Partita IVA / iscrizione registro imprese: 11992270154

R.E.A. Milano n. 1514859

Bilancio Preventivo 2021

Conto Economico	Bilancio Preventivo esercizio 2021	Bilancio Consuntivo esercizio 2020
A) Valore della Produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.765.495	7.837.271
5) altri ricavi	230.000	213.920
Plusvalenze	0	2.172
Totale valore della produzione	7.995.495	8.053.363
B) Costi della Produzione		
6) per materie prime e prodotti finiti	5.000.000	5.098.728
7) per servizi	857.000	902.817
8) per godimento di beni di terzi	148.000	149.161
9) per il personale	1.690.000	1.607.132
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammort. immobilizzazioni immateriali	11.216	12.033
b) ammort. immobilizzazioni materiali	114.744	116.314
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0
d) svalutazione crediti in attivo circolante	0	0
Totale	125.960	128.347
11) variazione rimanenze	-28.000	-42.263
12) accantonamento per rischi legali	0	6.456
13) altri accantonamenti	0	20.000
14) oneri diversi di gestione	85.200	78.477
Totale costi della produzione	7.878.160	7.948.855
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	117.335	104.508
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti : 4 - Altri	0	0
17) interessi e altri oneri finanziari	0	-275
Totale proventi e oneri finanziari	0	-275
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18 b) rivalutazioni		0
19 b) svalutazioni		0
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0
Risultato prima delle Imposte (A-B+C+D)	117.335	104.233
20) Imposte sul reddito di esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) Imposte correnti	32.735	29.385
b) Imposte differite/anticipate	0	4.714
21) utile (perdita) dell'esercizio	84.600	70.134

SEGRATE SERVIZI S.r.l.

con socio unipersonale Comune di Segrate

Sede in Segrate (Mi) - Via Degli Alpini, 34

Capitale sociale € 127.000,00 interamente versato

Codice fiscale / Partita IVA / iscrizione registro imprese: 11992270154

R.E.A. Milano n. 1514859

Bilancio Preventivo triennio 2021/2023

Conto Economico	Bilancio Preventivo	Bilancio Preventivo	Bilancio Preventivo	Bilancio Consuntivo
	esercizio 2021	esercizio 2022	esercizio 2023	esercizio 2020
A) Valore della Produzione				
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.765.495	8.907.608	9.300.084	7.837.271
5) altri ricavi	230.000	190.000	190.000	213.920
Plusvalenze	0	0	0	2.172
Totale valore della produzione	7.995.495	9.097.608	9.490.084	8.053.363
B) Costi della Produzione				
6) per materie prime e prodotti finiti	5.000.000	5.820.000	6.070.000	5.098.728
7) per servizi	857.000	897.000	900.000	902.817
8) per godimento di beni di terzi	148.000	198.000	199.980	149.161
9) per il personale	1.690.000	1.825.000	1.885.000	1.607.132
10) ammortamenti e svalutazioni				
a) ammort. immobilizzazioni immateriali	11.216	11.200	10.000	12.033
b) ammort. immobilizzazioni materiali	114.744	160.744	176.744	116.314
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0	0	0
d) svalutazione crediti in attivo circolante	0	0	0	0
Totale	125.960	171.944	186.744	128.347
11) variazione rimanenze	-28.000	-100.000	-70.000	-42.263
12) accantonamento per rischi legali	0	0	0	6.456
13) altri accantonamenti	0	0	0	20.000
14) oneri diversi di gestione	85.200	95.000	96.000	78.477
Totale costi della produzione	7.878.160	8.906.944	9.267.724	7.948.855
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	117.335	190.664	222.360	104.508
C) Proventi e oneri finanziari				
16) altri proventi finanziari				
d) proventi diversi dai precedenti : 4 - Altri	0	50	100	0
17) interessi e altri oneri finanziari	0	0	0	-275
Totale proventi e oneri finanziari	0	50	100	-275
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie				
18 b) rivalutazioni				0
19 b) svalutazioni				0
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0	0	0
Risultato prima delle Imposte (A-B+C+D)	117.335	190.714	222.460	104.233
20) Imposte sul reddito di esercizio, correnti, differite e anticipate				
a) Imposte correnti	32.735	53.209	62.066	29.385
b) Imposte differite/anticipate	0	0	0	4.714
21) utile (perdita) dell'esercizio	84.600	137.505	160.394	70.134

Programma degli Investimenti 2021/2023

STANZIAMENTI PER I PROGRAMMI

ILLUSTRAZIONE DEI PROGRAMMI	STANZIAMENTO 2021	STANZIAMENTO 2022	STANZIAMENTO 2023
A) IMMOBILIZZAZIONI	€0,00	€0,00	€0,00
B) APERTURA NUOVA SEDE - QUINTA FARMACIA COMUNALE	€0,00	€300.000,00	€0,00
C) ATTREZZATURE / MOBILI UFFICIO	€50.000,00	€50.000,00	€0,00
D) SISTEMI COMPUTERIZZATI	€10.000,00	€30.000,00	€30.000,00
E) MIGLIORIE BENI DI TERZI	€0,00	€0,00	€0,00
F) COSTI PLURIENNALI E IMPIANTI ELETTRICI	€10.000,00	€10.000,00	€10.000,00
G) BENI INFERIORI A 516,45 EURO	€5.000,00	€5.000,00	€5.000,00
TOTALE GENERALE	€75.000,00	€395.000,00	€45.000,00

SEGRATE SERVIZI S.r.l.

Cash Flow

MARGINE OPERATIVO LORDO E FATTURATI FARMACIE

MARGINE LORDO AL 31/12/2020

VENDITE	€ 7.177.271,00		
ACQUISTI	€ 5.098.728,00		
DIFF RIMANENZE	€ 42.263,00		
MARGINE LORDO		€ 2.120.806,00	29,55%

MARGINE LORDO AL 31/12/2019

VENDITE	€ 7.098.186,00		
ACQUISTI	€ 4.878.666,00		
DIFF RIMANENZE	-€ 16.946,00		
MARGINE LORDO		€ 2.202.574,00	31,03%

FATTURATI FARMACIE

Farmacie	Anno 2020	Anno 2019	%	variz. valore
Redecesio	€ 1.378.482	€ 1.458.441	-5,48%	-€ 79.959
Villaggio Ambrosiano	€ 2.279.498	€ 2.186.765	4,24%	€ 92.733
Milano2	€ 1.847.460	€ 1.893.656	-2,44%	-€ 46.196
Lavanderie	€ 1.671.831	€ 1.559.324	7,22%	€ 112.507
totale	€ 7.177.271	€ 7.098.186	1,11%	€ 79.085

Farmacie	Anno 2019	Anno 2018	%	variz. valore
Redecesio	€ 1.458.441,00	€ 1.483.286	-1,67%	-€ 24.845
Villaggio Ambrosiano	€ 2.186.765,00	€ 2.079.349	5,17%	€ 107.416
Milano2	€ 1.893.656,00	€ 1.877.269	0,87%	€ 16.387
Lavanderie	€ 1.559.324,00	€ 1.411.764	10,45%	€ 147.560
totale	€ 7.098.186	€ 6.851.668	3,60%	€ 246.518

Farmacie	Anno 2018	Anno 2017	%	variz. valore
Redecesio	€ 1.483.286	€ 1.479.793	0,24%	€ 3.493
Villaggio Ambrosiano	€ 2.079.349	€ 2.199.589	-5,47%	-€ 120.240
Milano2	€ 1.877.269	€ 1.865.131	0,65%	€ 12.138
Lavanderie	€ 1.411.764	€ 1.229.337	14,84%	€ 182.427
totale	€ 6.851.668	€ 6.773.850	1,15%	€ 77.818